

# La Svolta delle Macchine a Filo

2° capitolo

A cura di QubicaAMF



## La Svolta: Il Business Case delle Macchine a Filo

L'utilizzo delle macchine posa birilli a filo è oggi ai suoi massimi livelli, e per una buona ragione: in confronto alle macchine a birilli liberi sono più semplici da utilizzare e gestire, più affidabili e più economiche. Nel primo capitolo di questa serie di pubblicazioni abbiamo analizzato i principali trend che nel mondo del bowling stanno guidando e spingendo la crescita impetuosa dell'utilizzo delle macchine a filo.

Uno di questi fa riferimento alle criticità relative alle macchine posa birilli tradizionali a birilli liberi, le quali includono la difficoltà di trovare il personale specializzato necessario, l'affidabilità, i costi operativi e la capacità di fornire la migliore esperienza di intrattenimento possibile sulle piste.

### In questo capitolo:

- Analizzeremo più nel dettaglio le differenze tra i costi operativi legati alle macchine tradizionali a birilli liberi e quelli relativi alle macchine a filo
- Svilupperemo un Business Case che rappresenti il passaggio da macchine tradizionali a birilli liberi a macchine a filo
- Discuteremo cosa questo significhi per i centri Bowling, esistenti e di nuova apertura, e per il mondo del bowling in generale



## Introduzione

Nel 1946 le macchine posa birilli automatiche a birilli liberi furono il motore dell'esplosione di popolarità del bowling. Oggi, nel 2020, la situazione è molto diversa. Infatti le ns. analisi ci hanno mostrato che le macchine tradizionali a birilli liberi gravano sui conti economici dei centri bowling con alcune delle più pesanti voci di spesa. Manodopera specializzata, pezzi di ricambio e elettricità possono attestarsi su € 2.500 e € 4.500 a pista per anno, con possibili picchi fino a € 6.000.

**I costi operativi per le macchine tradizionali a birilli liberi possono arrivare fino a €6.000 per pista ogni anno. I costi delle macchine a filo sono una piccola frazione di questi**

I costi operativi delle macchine a filo sono solo una frazione di quanto esposto prima.

Inoltre, le macchine a filo hanno anche costi inferiori di acquisto ed installazione. Da un sondaggio condotto dalla pubblicazione "Bowling Center Management" nel settembre 2020, gli operatori che hanno scelto le macchine a filo lo hanno fatto per 3 motivi principali: risparmi sulla manodopera, risparmi sulla manutenzione e minori costi iniziali.

**Le 3 principali ragioni per le quali gli operatori del settore preferiscono le macchine a filo**

**BCM** ha sondato un numero di operatori del settore che utilizzano macchine posa birilli a filo nei loro centri. Qui di seguito sono elencate le 3 principali ragioni per le quali hanno preferito le macchine a filo alle macchine a birilli liberi:

- 1. Risparmi sul costo del personale.** Non c'è necessità di uno o più meccanici specializzati full-time. La manutenzione delle macchine può essere gestita dal tecnico che segue anche i videogiochi o da qualcuno con competenze similari.
- 2. Risparmi sulla manutenzione.** Le macchine a filo prevedono molti meno pezzi di ricambio da acquistare e tenere in magazzino.
- 3. Costi iniziali.** Le macchine a filo costano meno delle macchine a birilli liberi, rendendo con ciò più semplice trattare con operatori di leasing e/o acquistare più macchine.

*"Strings in the Spotlight", sondaggio di Bowling Center Management, Settembre 2020*

Se si considera l'impatto delle restrizioni dovute al Covid-19, i benefici economici delle macchine a filo possono fare più che mai la differenza per i centri bowling nella riduzione dello stress finanziario cui sono sottoposti e nel recupero di una piena solidità post-pandemia.

# I principali fattori che determinano i costi operativi delle macchine posa birilli

I costi operativi per le macchine posa birilli sono determinati da 5 fattori principali: ore di lavoro per la manutenzione, costi per pezzi di ricambio, consumi elettrici, spese correnti, spese per l'ingaggio e la formazione di tecnici specializzati.

In ognuna di queste aree i ns. studi mostrano come le macchine a filo abbiano un fortissimo impatto nella loro riduzione, specialmente per manutenzione ordinaria, ricambi e consumi.

## RISPARMI SUI COSTI OPERATIVI GRAZIE ALLE MACCHINE A FILO

COSTI PER LE ORE DI LAVORO  
E MANUTENZIONE



**80%-90%  
MENO**

COSTI PER PEZZI DI  
RICAMBIO



**65%-85%  
MENO**

COSTI PER CONSUMO  
ELETTRICO



**70%-90%  
MENO**

## Costi per le ore di lavoro di manutenzione

Questi sono i costi richiesti per mantenere le macchine posa birilli in funzione ed affidabili, e consistono in:

- Le ore di lavoro relative alla manutenzione ordinaria e alla operatività sulle macchine su base quotidiana.
- Il costo della manodopera specializzata

Le analisi di QubicaAMF indicano che le spese di manutenzione delle macchine a birilli liberi sono di gran lunga il fattore più impattante per un centro bowling. Ma abbiamo anche riscontrato che la sostituzione delle macchine posa birilli tradizionali a birilli liberi con macchine a filo può determinare un calo fino al 80-90% di questi costi. Inoltre nel caso di centri che trovano difficoltà, spendendo tempo e risorse, nel reperire tecnici qualificati, questa sostituzione permette di semplificarne la ricerca eliminando la necessità di qualifiche tecniche specifiche per le macchine. Al contrario, i centri abbastanza fortunati da avere a disposizione tecnici già esperti e qualificati possono mantenerli e, nello stesso tempo, riuscire comunque ad ottenere significativi risparmi. Come? Riassegnandoli a compiti che vadano ad eliminare altri costi e aggiungano valore al centro.

### Un caso concreto:

#### Queen Touch di Borgo San Dalmazzo (CN)

Grazie all'installazione delle ns. Edge String, il proprietario Lino Tomatis può finalmente dire che "Grazie alle nuove macchine a filo ora posso permettermi di utilizzare l'unico meccanico disponibile per altri lavori di manutenzione. Sono talmente semplici ed intuitive che tutto il personale del centro è in grado di fornire supporto se necessario senza dover chiamare il manutentore durante i fine settimana"

## Spese per i pezzi di ricambio

Tipicamente, il secondo fattore, per volumi di spesa, che va a determinare i costi operativi legati alle macchine tradizionali a birilli liberi è dettato dall'usura e dalla possibile rottura o danneggiamento di determinati componenti, con variazioni relative a:

- La tipologia, l'età e la condizione generale delle macchine posa birilli
- La solidità e affidabilità del programma di manutenzione del centro
- Il livello di esperienza dei tecnici

Le ns. analisi suggeriscono che i costi dei pezzi di ricambio ammontano a circa il 14% del totale dei costi operativi di un tipico centro bowling.

Dal ns. osservatorio vediamo spendere in genere per pezzi di ricambio, sui modelli più vecchi, tra € 350 e € 700 per pista per anno, arrivando in alcuni casi a €1.500 (v. Tomatis)

Lino Tomatis, proprietario del Queen Touch di Borgo San Dalmazzo (CN), ha dichiarato di avere, prima del passaggio alle macchine a filo EDGE STRING, una spesa di € 15.000/20.000 annui per n°10 piste.

Dato che le macchine a filo hanno molte meno parti e meccaniche molto più semplici, le spese relative a pezzi di ricambio sono generalmente dal 65% all'85% inferiori rispetto a quelle delle macchine a birilli liberi.

### Un caso concreto:

#### Strike 10 Bowling and Sports Lounge

Sito in Hallandale Beach, Florida, questo centro bowling ha registrato un risparmio di oltre €700 per pista per anno sulle spese relative ai pezzi di ricambio grazie al passaggio alle macchine a filo.

## Costi per consumo elettrico

L'ammontare dei consumi elettrici delle macchine posa birilli può variare, anche sensibilmente, sulla base di:

- Modello
- Età delle macchine
- Condizione delle macchine

Le macchine a birilli liberi consumano più energia perché di base hanno motori più potenti ed in maggior numero; inoltre questi motori sono meno efficienti nei vecchi modelli.

**Le macchine posa birilli a filo consumano tra il 70% e il 90% in meno di energia elettrica rispetto alle loro controparti a birilli liberi.**

Le ns. analisi mostrano che i consumi elettrici, pur essendo la voce minore fra quelle qui indicate, hanno un impatto importante sul totale dei costi operativi per le macchine a birilli liberi. Le macchine a filo consumano tra il 70% e il 90% in meno, e questo non solo riduce i costi operativi ma determina una soluzione più eco-sostenibile.

### Un caso concreto: Tenpin LTD

La seconda maggior catena nel Regno Unito ha registrato una riduzione media di consumi elettrici del 20% nei centri in cui ha provveduto a sostituire le macchine tradizionali a birilli liberi con le macchine a filo.

## Spese Correnti

Queste includono i costi dei pezzi di ricambio che vengono tenuti fermi in magazzino. Questi fondi sono quindi inutilizzabili dal centro per eventuali investimenti volti a produrre utili.

Un centro con macchine posa birilli tradizionali a birilli liberi può tendere ad avere mediamente tra €600-€1.000 per pista di pezzi di ricambio in magazzino. Come mostrato nella foto seguente, le macchine posa birilli a filo hanno molte meno parti; di conseguenza, evitano la necessità di avere molti pezzi di ricambio in magazzino. Questo libera risorse economiche.

### Un caso concreto: Lake Wylie Bowl N'Bounce

"Ero abituato ad avere un'intera stanza piena di pezzi di ricambio per i quali avevo speso bei soldi" ricorda il proprietario, Darrin Skinner. Dopo avere sostituito le macchine esistenti con le macchine a filo può dichiarare: "Ora per i pezzi di ricambio basta uno scaffale"



Tipico magazzino di pezzi di ricambio per macchine a birilli liberi



Tipica area per pezzi di ricambio e manutenzione per macchine a filo

## Spese per ricerca, assunzione e formazione di tecnici

Le macchine posa birilli tradizionali a birilli liberi sono complesse. Le ns. analisi mostrano che assumere tecnici qualificati può essere una spesa significativa, in particolare per centri che devono affrontare un importante turnover. Inoltre possono servire dagli 8 ai 12 mesi per formare pienamente tecnici alla gestione dei modelli più vecchi come le A-2 e le 82-70.

**Le macchine a filo possono fare risparmiare migliaia di euro di costi di assunzione e formazione dei tecnici.**

Per fare un confronto con quanto sopra, persino un membro dello staff senza competenze tecniche può essere formato per operare con piena padronanza su una macchina a filo in poche settimane o anche meno.

# Risparmiare sui costi operative aumenta i profitti del centro.

Basandoci sull'esperienza con i clienti che hanno scelto le nostre macchine a filo, abbiamo visto ripetersi regolarmente il fatto che col passaggio alle macchine a filo si sono determinati significativi risparmi sui costi operativi – da €2.400 a €3.500 a pista per anno, con punte oltre €4.300 in alcuni casi- che hanno portato a maggiori ricavi.

Con le macchine a birilli liberi che pesavano per oltre il 50% del totale dei costi di gestione di tutto il centro, Lake Wylie Bowl 'N Bounce, un centro di 16 piste in Carolina (USA), ha visto crescere di oltre € 39.000 per anno i propri ricavi grazie al passaggio alle macchine a filo.

Secondo un articolo pubblicato nel numero di dicembre 2020 dell'International Bowling Industry Magazine, Pinz, un centro di 20 piste nel Massachusetts, ha aumentato i propri ricavi di € 60.000 per anno a seguito della

sostituzione delle macchine esistenti con macchine a filo, risparmiando circa €5.250 al mese su ore di lavoro, pezzi di ricambio e consumi elettrici.

La catena del Regno Unito Tenpin, che conta 45 centri per oltre 1.100 piste, ha sostituito oltre 750 macchine a birilli liberi con macchine a filo, registrando, nei centri coinvolti, un'impennata dei ricavi.

Al momento infatti in quei centri sta risparmiando una media di € 4.274 per pista per anno, grazie a:

- Una diminuzione del 22% dei costi operativi e di manutenzione
- Una diminuzione del 75% nella spesa per pezzi di ricambio
- Una diminuzione del 20% in spese per consumi elettrici

**I Centri Bowling stanno registrando un aumento dei ricavi a seguito del passaggio alle macchine a filo**

Bowl 'N Bounce  
North Carolina  
**+ €2,45K**  
per pista/per anno

Pinz  
Massachusetts  
**+ €3,06K**  
per pista/per anno

Tenpin  
U.K.  
**+ €4,20K**  
per pista/per anno

## Migliore esperienza del cliente, Staff più felice, Ottimo per il business

Risparmi sui costi operativi e aumento dei ricavi non sono gli unici benefici che portano le macchine a filo.

QubicaAMF ha registrato con regolarità nei centri che hanno sostituito le macchine posa birilli a birilli liberi con le ns. macchine a filo un aumento della soddisfazione dei clienti e della felicità dello staff. Una maggior soddisfazione dei clienti porta a fidelizzazione e maggiori incassi, mentre uno staff più soddisfatto significa meno turnover e conseguentemente meno spese legate a ricerca e formazione del personale.

C'è inoltre da considerare l'impatto dei social media, e utile a questo proposito è prendere in considerazione il caso del centro Woodlawn Bowl in Ontario, Canada. Dopo il passaggio alle macchine a filo sia la qualità dell'esperienza dei clienti sia la presenza positiva sui social media sono cresciuti esponenzialmente. "Nei primi 6 mesi la ns. media giudizi è passata da 3,4 a 4,5 su 5 stelle", racconta il proprietario Bob McKay.

Graham Blackwell di Tenpin Ltd è ugualmente entusiasta. "Le macchine a filo sono state un'ottima scelta per i ns. clienti, per il ns. staff e per il ns. bilancio" ci dichiara dopo aver registrato un +5% degli incassi nei centri dove le macchine tradizionali a birilli liberi sono state sostituite con le macchine a filo. TenPin ha inoltre registrato un aumento del 250% delle partite giocate senza fermo macchina e, conseguentemente, una riduzione di più del 63% dei rimborsi ai clienti. Inoltre il loro staff ha confermato di essere più felice all'interno di un ambiente lavorativo meno stressante, grazie alla presenza decisamente ridotta di problemi sulle macchine e clienti insoddisfatti.

**Tenpin ha registrato un incremento del 250% delle partite giocate senza fermi macchina nei loro centri già passati alle macchine a filo**

**La media dei giudizi social ricevuti da Woodlaen Bowl è cresciuta da 3,4 a 4,5 su 5 stelle dopo il passaggio alle macchine a filo.**

# Un Investimento a basso rischio

Pochi investimenti sono una scommessa sicura, ma un investimento nelle macchine a filo è quanto di più vicino ad una vittoria garantita.

Le macchine a filo abbassano i costi in modi e quantità misurabili con precisione, in quanto il tutto si basa su dati ben conosciuti: costi operativi consolidati e costi operativi legati alle macchine a filo. Questo in contrasto con altre tipologie di investimento dove i ritorni sono essenzialmente dipendenti da risultati commerciali da raggiungere come l'aumento della base clienti e degli incassi, entrambi difficili da predire e impegnativi nella loro acquisizione.

**Dato che i risparmi sui costi operativi possono spesso eccedere le rate di finanziamenti o leasing per l'acquisto delle macchine a filo, un centro può essenzialmente sostituire le macchine posa brilli senza spese.**

Ma c'è ancora di più! Spesso, un centro può essenzialmente sostituire le macchine a birilli liberi esistenti con macchine a filo praticamente gratis. Come ha scoperto David Breen, proprietario di Pinz, grazie al fatto che i risparmi su base mensile sui costi operativi sono risultati maggiori della rata del finanziamento per le macchine.

## **Un caso concreto: Pinz**

Pinz ha sostituito 20 macchine tradizionali a birilli liberi con macchine a filo e i risparmi subito registrati grazie a questa operazione stanno coprendo totalmente i costi.





## Benvenuta, EDGE STRING!

Riconoscendo i trend ed i bisogni del mondo del bowling relativamente alle macchine posa birilli, e unendo a ciò la capacità di migliorare l'esperienza di gioco sulle macchine a filo, nel 2019 QubicaAMF ha presentato la EDGE String: la macchina a filo più avanzata del mercato, in grado di garantire 3 unici ed essenziali benefici per gli operatori di oggi ed i nuovi investitori:

- Una semplice e robusta macchina posa birilli che può essere utilizzata da qualsiasi membro dello staff.
- Una APP per smartphone innovativa chiamata Tech Wizard che rende ogni operazione ancora più semplice informando proattivamente e guidando passo passo lo staff
- Un'esperienza di bowling straordinariamente reale ed appagante per ogni tipo di giocatore.

E la cosa più importante: fin dalla sua apparizione sul mercato la EDGE STRING non ha mai fallito nel fornire casi di studio inconfutabili per gli operatori di oggi ed i nuovi investitori. Così può essere veramente definita un punto di svolta per l'aumento della rilevanza e della profittabilità del bowling nel futuro.

